

**Тема: Психолого-
педагогические основы
делового общения**

***Цель:* Изучить и усвоить
психолого-педагогические
приемы делового общения
будущего специалиста в сфере
туризма и гостеприимства**

Задачи:

1.) Изучить ключевые подходы достижения эффективной коммуникации в сфере туризма и гостеприимства

2) выработать навыки практического применения психолого-педагогических приемов в профессиональной деятельности специалистов туризма и гостеприимства

*Предполагаемый результат усвоения
содержания модуля – **повышение
культуры межличностного,
профессионального общения***

Структура курса

Лекции:

1. Общение как социально-психологическая проблема
2. Коммуникативная культура в деловом общении
3. Коммуникативная компетентность делового человека
4. Психологический портрет эффективного коммуникатора
5. Единство и противоположность личного и социального в деловой коммуникации
6. Психология влияния и эффекта в деловом, межличностном общении
7. Техники делового общения в условиях напряженной, конфликтной, неустойчивой среды
8. Самоменеджмент делового человека

Структура курса

Практические занятия:

- 1. Разработка индикаторов ключевых компетенций при создании благоприятного психологического климата делового общения**
- 2. Разработка и структурирование индикаторов и профессиональной эффективности**
- 3. Построение эффективной стратегии в отношениях «личность-среда»**
- 4. Разработка методики, индивидуального алгоритма по достижению «каркаса жизнедеятельностной устойчивости»**
- 5. Разработка приемов и способов завоевывать расположение людей, правил психологии влияния, достижения культуры полемики и спора**
- 6. Проектирование подходов по достижению техники самообновления в профессиональной деятельности**
- 7. Тренировка психических умений и навыков эффективной коммуникации**