

Ekonomická fakulta UMB v Banskej Bystrici
Akademický rok 2011/2012
Zimný semester

MANAŽMENT HOTELA

prof. Ing. Peter Patúš, PhD.
Katedra cestovného ruchu
a spoločného stravovania



HOTELOVÁ BIELIZEŇ

UČEBNÉ OTÁZKY:

1. Význam hotelovej bielizne
2. Druhy bielizne v hoteli
3. Manipulácia s hotelovou bielizňou
4. Bielizeň hostí
5. Hotelová práčovňa

1. VÝZNAM HOTELOVEJ BIELIZNE

- UKAZOVATEĽ KVALITY SLUŽIEB
HOTELA
- VPLYV NA PRODUKTIVITU PRÁCE
(chyžných, práčovne)
- VPLYV NA PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY:
 - cena za súpravu
 - trvanlivosť (počet praní)
 - váha (náplň práčky)
 - cena prania

DRUHY BIELIZNE V HOTELI

KRITÉRIÁ:

- ÚČEL POUŽITIA
- VEĽKOSŤ A VÁHA
- MATERIÁL
- SORTIMENT
- KONFEKČNÉ SPRACOVANIE

A. HOTELOVÁ BIELIZEŇ PODĽA ÚČELU POUŽITIA

a) POSTEL'NÁ A KÚPEĽŇOVÁ

- plachta (prestieradlo)
- obliečka na paplón
- obliečka na vankúš
- uterák
- osuška
- bidetový uterák
- predložka do kúpeľne

b) STOLOVÁ

- obrusy
- krycie obrusy
- plátené obrúsky (servítky)
- anglické prestieranie
- podpažníky

c) KUCHYNSKÁ

- **utierky**
- **obrúsky na varenie knedlí**
- **chytače nádob (z hrubého materiálu)**

d) OSOBNÁ

- **pracovníkov (uniformy, plášte, zástery, čelenky)**
- **hostí**

e) NA UPRATOVANIE

- utierky prachu
- utierky na podlahu
- utierky na leštenie

B. HOTELOVÁ BIELIZEŇ PODĽA VEĽKOSTI A VÁHY

- PODĽA VEĽKOSTI (ROZMEROV)
 - malá bielizeň
 - veľká bielizeň
- PODĽA VÁHY

- PRÍKLADY PRIEMERNEJ VÁHY BIELIZNE

- obliečka na paplón	0,99 kg
- obliečka na vankúš	0,18 kg
- plachta (prestieradlo)	0,65 kg
- osuška (froté)	0,50 kg
- uterák (froté)	0,50 kg
- uterák (obyčajný)	0,12 kg
- obrus	0,46 kg
- utierka	0,08 kg
- obrúsok (servítka)	0,06 kg

- VÁHA

- vplyv na produktivitu práce
- vplyv na náklady prania
- súvis s druhom materiálu a veľkosťou

C. HOTELOVÁ BIELIZEŇ PODĽA SORTIMENTU

- rovná bielizeň (80 % objemu)
- tvarovaná bielizeň (5% objemu)
- froté bielizeň (15 % objemu)

D. HOTELOVÁ BIELIZEŇ PODĽA KONFEKČNÉHO SPRACOVANIA

- NÁROČNÉ SPRACOVANIE (osobná bielizeň)
- JEDNODUCHÉ SPRACOVANIE (rovná bielizeň)

POČET HOTELOVEJ BIELIZNE (UBYTOVANIE)

FAKTORY:

- kapacita hotela (počet lôžok)
- trieda hotela (častosť výmeny bielizne)
- priem. doba pobytu host'a
- systém prania (v hoteli – mimo hotela)
- využitie ubytovacej kapacity

DOPORUČENÝ POČET :

4 – 5 násobok počtu lôžok

PRÍKLAD:

1. sada sa perie
2. sada sa používa
3. sada je pripravená na výmenu
4. sada v sklade (rezerva)

ŽIVOTNOSŤ HOTELOVEJ BIELIZNE

- Faktory:

- materiál
- počet praní (žehlení)
- spôsob skladovania
- zaobchádzanie s bielizňou
- stupeň znečistenia
- použité pracie prostriedky a technológie
(tekuté – kvapalné, teplota vody, druh práčky)

PRIEMERNÁ ŽIVOTNOSŤ VYBRANÝCH DRUHOV BIELIZNE (v počte praní)

- kuchynská bielizeň - 120 – 140 x
- uteráky - 230 x
- obliečky na vankúše - 240 x
- plachty - 260 x
- obliečky na paplóny - 280 x
- obrúsky - 300 x

MANIPULÁCIA S HOTELOVOU BIELIZŇOU

- ČINNOSTI:
 - inventarizácia bielizne
 - výmena bielizne
 - oprava a vyradenie bielizne
 - pranie, čistenie a žehlenie bielizne
 - skladovanie bielizne

VÝMENA HOTELOVEJ BIELIZNE

- pozri vyhlášku 277/2008 Z.z. (max. doba)
- je viditeľne znečistená (poškodená)
- podľa prania host'a (pozri ekológia)

výmena „kus za kus“

= zjednodušenie administratívy

OPRAVY A VYRADENIE HOTELOVEJ BIELIZNE

■ VYRADENIE

- rozhoduje vedúca práčovne (hotelová gazdiná)
- protokol o vyradení (min. 3 osoby)
- pečiatka „vyradené“
- využiť na utierky

■ OPRAVY

- len opratá bielizeň
- v krajčírskkej dielni (súčasť práčovne)

POŽIADAVKY NA PRANIE

- NÍZKE NÁKLADY
- HYGIENICKY A KVALITNE
- EKOLOGICKY

Formy prania hotelovej bielizne

1. VLASTNÁ HOTELOVÁ PRÁČOVŇA

2. EXTERNÉ PRANIE (v inom hoteli,
mestskej práčovni)

3. PRENÁJOM (LEASING) HOTELOVEJ
BIELIZNE

PRENÁJOM (LEASING) HOTELOVEJ BIELIZNE

VÝHODY:

- veľký výber bielizne (druh, farba, materiál)
- vždy k dispozícii potrebné množstvo a druh
- nižšie náklady na pranie vo veľkom (voda, prod. práce, rabat pri nákupe u výrobcu)
- menší počet pracovníkov v hoteli (práčovňa)
- odpadá problém neskoršieho nákupu rovnakého druhu bielizne
- menšie nároky na plochu skladu bielizne (odpadá plocha a vybavenosť práčovne)

NEVÝHODY:

- môže to byť drahšie – nutný ekonomický prepočet!

Pranie bielizne hostí

Špinavá bielizeň

Zoznam bielizne (dvojmo)



Host' položí so sáčkom na posteľ



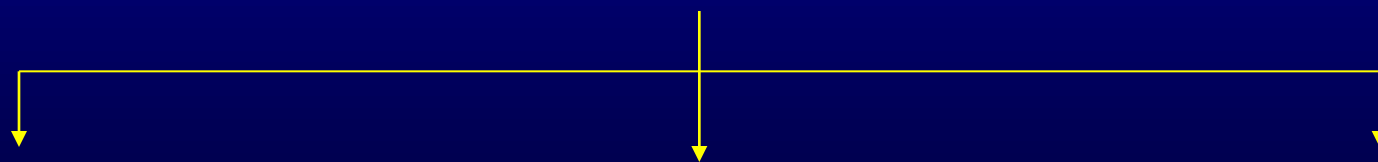
Chyžná odnesie sáčok do práčovne



Vedúca práčovne skontroluje zoznam a dopíše ceny

Pranie bielizne hostí (pokr.)

Vedúca práčovne skontroluje zoznam a dopíše ceny



Špinavá bielizeň
sa perie

Originál zoznamu
zostáva vedúcej
práčovne

Kópia
ide k účtu
host'a

Opratú bielizeň so
zoznamom dostane host' na izbu

HOTELOVÁ PRÁČOVŇA

PREVÁDZKOVÉ PRIESTORY:

- príjem a triedenie špinavej bielizne
- práčovňa
- žehliareň
- krajčírská dielňa
- chemická čistiareň
- sklady (bielizne, pracích prostriedkov)
- expedícia

TECHNOLOGICKÝ POSTUP V PRÁČOVNI:

- príjem a triedenie špinavej bielizne
- namáčanie (silne znečistená bielizeň)
- pranie
- sušenie
- žehlenie
- opravy
- skladovanie
- výdaj