

Ekonomická fakulta UMB v Banskej Bystrici
Akademický rok 2012/2013
Zimný semester

MANAŽMENT HOTELA

prof. Ing. Peter Patúš, PhD.
Katedra cestovného ruchu
a spoločného stravovania



BEZPEČNOSTĚ HOSTA V HOTELI

UČEBNÉ OTÁZKY:

1. Význam a štruktúra bezpečnostného systému v hoteli
2. Systém uzamykania dverí
3. Trezory
4. Požiarna ochrana

Literatúra

1. KOLEKTÍV. 1999. Výstavba a prevádzka malých ubytovacích zariadení. Banská Bystrica : Trian, 1999.
2. Patúš, P., Gúčik M.2006. Manažment ubytovacej prevádzky hotela. SŠZCR, Banská Bystrica 2006
2. Časopisy
FOOD SERVICE
HOTEL REVUE

1. VÝZNAM A ŠTRUKTÚRA BEZPEČNOSTNÉHO SYSTÉMU

VÝZNAM:

- zabrániť krádežiam (host', pracovník)
- zabrániť obťažovaniu hostí
- zabrániť prístup nepovolaným osobám
- zabrániť vzniku požiaru

ŠTRUKTÚRA:

- bezpečnostná služba (hotelový detektív)
- priemyselná televízia
- systém uzamknutia dverí
- trezory
- protipožiarne zariadenia

NEVYHNUTNOSŤ:

- predpísaná dokumentácia
- školenia a tréning pracovníkov

2. SYSTÉM UZAMYKANIA DVERÍ

ZÁKLADNÉ POŽIADAVKY:

- bezpečnostné vložky (kľúč)
- zvonku „guľa“
- možnosť zaistenia dverí zvnútra
- priezorník na dverách (najmä pre ženy)
- funkcia „antipanic“

FORMY UZAMKÝNANIA DVERÍ:

- kľúč
- magnetická karta

KLÚČ

- rôzne stupne bezpečnosti
- problémy pri strate
- privesok na klúč
- možnosť zhodnotenia duplikátu

MAGNETICKÁ KARTA

Úrovne používania:

- karta host'a
- karta pre zamestnancov (chyžná, hotelová gazdiná)
- karta pre prípad núdze
- karta pre prípad nebezpečia (katastrofická)
- univerzálna karta
- zamestnanecká karta pre určitú zónu

Výhody karty:

- pri strate netreba vymieňať zámku
- preprogramovanie pre nového host'a
- použitie len v dobe platnosti
- forma propagácie hotela
- málo miesta (v peňaženke)
- úspora energie (zapína aj svetlo v izbe)
- možnosť vstupu aj do platených priestorov (sauna, bazén)

3. TREZORY

VÝZNAM:

- zabrániť krádeži
- vplyv na kvalitu služieb

SYSTÉMY TREZOROV:

- centrálny trezor
- trezorové schránky
- trezory na izbách

TYPY TREZOROV:

- na kľúč
- na magnetickú kartu
- digitálny:
 - elektronický
 - mechanický

UMIESTNENIE TREZOROV NA IZBÁCH:

- v stene
- v nábytku

4. POŽIARNÁ OCHRANA

1. Význam protipožiarnej ochrany
2. Systémy protipožiarnej ochrany
3. Opatrenia na zamedzenie vzniku požiaru
 - technické
 - organizačné
4. Núdzové východy, osvetlenie

ŠTATISTIKA POŽIAROV V HOTELOCH

- ročne vo svete cca 9 000 požiarov v hoteloch, priemerne 80 hostí zomrie, 450 je zranených, škody – cca 60 mil. USD + náhrady škôd
- 2/3 požiarov vzniká v nočnom čase
- 40 % požiarov vzniká v hotelovej izbe
- 40 % požiarov je v dôsledku fajčenia

CHARAKTERISTIKA HOTELA Z HLADISKA POŽIARNEJ OCHRANY

- veľké množstvo priestorov (rizikové)
- sústredenie veľkého množstva ľudí na malej ploche
- problém evakuácie u výškových stavieb

ÚLOHY POŽIARNEJ OCHRANY

- včas signalizovať vznik požiaru
- identifikovať miesto požiaru
- automaticky vyhlásiť poplach
- automaticky spustiť hasiaci systém (sprinklery)

STAVEBNO-TECHNICKÉ POŽIADAVKY POŽIARNEJ OCHRANY

- konštrukčný systém odolný požiaru (špeciálne nátery)
- požiarne odolnosť dverí, priečok, múrov ...
- protipožiarne dvere
- dymové klapky
- požiarne schodisko
- núdzové osvetlenie
- detektory (teplo, dym ...)
- špeciálna úprava podlahových krytín, závesov, nábytku (znížená horľavosť)
- nehorľavé koše
- dostatok popolníkov (aj stojanových)

SYSTÉMY PROTIPOŽIARNEJ OCHRANY

MANUÁLNY (RUČNÝ):

- ručné hasiace prístroje
- hydranty
- hlásič požiaru
- siréna

AUTOMATICKÝ:

- protipožiarna ústredňa v hoteli
- detektory
- sprinklery
- siréna

BEZPEČNOSTNÉ A PREVENTÍVNE OPATRENIA

- dostatok hasiacich prístrojov (viditeľnosť)
- voľné únikové cesty
- voľná príjazdová cesta pre požiarnikov
- viditeľné núdzové osvetlenie aj pri vzniku dymu
- vyznačené únikové cesty
- núdzové dvere nesmú byť uzamknuté
- zablokovanie výtáhov na prízemí
- dostatok protipožiarnych orientačných plánov
- bezpečnostné pokyny pre hostí na izbe
- školenie pracovníkov
- cvičenie miestnych požiarnikov v hoteli

PODIEL HOSTĀ NA ZABRĀNENĀ VZNIKU POŹIARU

- nefajĉit' v posteli
- zĀpalky do popolnĀka
- popol nevysĀpat' do koša na odpadky
- cigarety uhasit' v popolnĀku
- okamŹitĀ informĀcia o vzniku poŹiaru
- pri odchode z izby vypnĀt' svetlo a spotrebiĉe
- zĀkaz pouŹĀvania vlastnĀch elektrospotrebiĉov

POŽIARNE SCHODISKO

Na každom poschodí uzavreté protipožiarňymi dverami

- vnútorné alebo vonkajšie
- žiadny horľavý materiál
- betónové alebo kovové schodisko
- núdzové osvetlenie
- dobre označené
- min. šírka 1,2 m
- 7 a viac poschodová budova – ventilačný systém

NÚDZOVÉ VÝCHODY

- každé poschodie – max. 60 m vzdialenosť
– núdzový východ
- miestnosti pre 50 a viac osôb – min. 2
núdzové východy, osvetlené a označené