

Ekonomická fakulta UMB v Banskej Bystrici
Akademický rok 2012/2013
Zimný semester

MANAŽMENT HOTELA

prof. Ing. Peter Patúš, PhD.
Katedra cestovného ruchu
a spoločného stravovania



EKOLOGIZÁCIA ČINNOSTÍ V HOTELI

ÚČEBNÉ OTÁZKY

- 1. NEVYHNUTNOSŤ EKOLOGIZÁCIE ČINNOSTÍ V
HOTELI**
- 2. EKOLOGICKÉ UKAZOVATELE**
- 3. SMERY EKOLOGIZÁCIE V HOTELI**
- 4. ZABEZPEČENIE EKOLOGIZÁCIE V HOTELI**

EKOLOGIZÁCIA ČINNOSTÍ HOTELA (DEFINÍCIA)

„Pod ekologizáciou činnosti hotela rozumieme súbor takých opatrení na jednotlivých úsekoch činnosti, ktoré obmedzujú negatívne pôsobenie hotela na životné prostredie, resp. zlepšujú podmienky životného prostredia v priestore pôsobenia hotela“

1. NEVYHNUTNOSŤ EKOLOGIZÁCIE ČINNOSTÍ V HOTELI

DÔVODY

- a) rast ekologického povedomia hostí
- b) kvalita služieb
- c) úspora nákladov
- d) Marketingový nástroj

2. EKOLOGICKÉ UKAZOVATELE V HOTELI

KRITÉRIA:

- druh zariadenia (kategória)
- výška tržieb
- kapacita a jej využitie za rok
- trieda (skupina)
- doplnková vybavenosť (bazén, práčovňa, parková úprava, ...)

UKAZOVATELE:

- množstvo odpadu
- spotreba vody
- spotreba energie
- spotreba čistiacich prostriedkov

EKOLOGICKÉ UKAZOVATELE PREPOČÍTANÉ NA:

- 1 prenocovanie
- 1 hosť
- orientačnú hodnotu
- priemerný potenciál
- úspory za rok

EKOLOGICKÉ UKAZOVATELE (HOTEL S REŠTAURÁCIOU)

- obrat: 0,9 – 1,6 mil. EUR
- kapacita: reštaurácia 65 – 250 miest
ubytovanie 44 – 80 izieb
- počet hostí v reštaurácii za rok – 35 600
- počet ubytovaných hostí za rok – 15 800

UKAZOVATELE	SÚČASNÝ Ø NA HOSTĀ	NORMATÍV	Ø POTENCIÁL ÚSPOR ZA ROK V EURO
Množstvo odpadu	2,1 l	1,4 l	360
Spotreba vody	68,3 l	48,01 l	2 350
Spotreba energie	12,8 kWh	7,8 kWh	12 850
Čistiace prostriedky	1,3 cl	0,7 cl	460
Ø úspora za rok spolu	-	-	16 020

EKOLOGICKÉ UKAZOVATELE (REŠTAURÁCIA)

- obrat: 160 – 350 tis. EUR
- kapacita: 50 – 140 miest
- cenová úroveň – hlavné jedlo (7 – 17 EUR)
- návštevnosť – 17 000 hostí za rok

UKAZOVATELE	SÚČASNÝ Ø NA HOSŤA	NORMATÍV	Ø POTENCIÁL ÚSPOR ZA ROK V EURO
Množstvo odpadu	1,6 l	1,0 l	100
Spotreba vody	35,0 l	11,0 l	910
Spotreba energie	10,2 kWh	6,8 kWh	2 860
Čistiace prostriedky	2,26 cl	1,2 cl	265
Ø úspora za rok spolu	-	-	4 135

3. SMERY EKOLOGIZÁCIE V HOTELI

- znižovanie spotreby energie
- znižovanie spotreby vody
- znižovanie spotreby chemických prostriedkov
- znižovanie spotreby obalov
- zvyšovanie podielu prírodných materiálov
- estetizácia prostredia
- znižovanie hluku, emisií
- šetrenie stavebných plôch (pôdy)

VODA

SPOTREBA VODY V HOTELI (ROČNÁ)

malý hotel - od 1 000 m³

veľký hotel – od 20 000 m³

100 % obsadená izba za rok: 80 – 110 m³

HLAVNÉ OBLASTI SPOTREBY VODY V HOTELI

- hotelový bazén
- práčovňa
- kúpanie a umývanie (hostia a zamestnanci)
- WC
- umývanie riadu

HLAVNÉ SMERY EKOLOGIZÁCIE

- znižovanie spotreby vody
- minimalizácia jej znečistenia

SPÔSOBY ÚSPORY VODY

- optimalizácia tlaku vody
- meranie spotreby a regulácia
- prevzdušnenie
- regenerácia
- dobrý stav rozvodov (únik)

ODPADY

- zníženie objemu odpadov
- recyklácia odpadov
- biologicky odbúrateľné odpady

Príklad množstva odpadu v hoteli (za rok) – 240 lôžok

125 m³ kartonáže

16,5 m³ použitého papiera

6,2 m³ zbytkov jedál

52 m³ skleneného odpadu

2,5 m³ bieleho plechu (konzervy, plechovky)

484 m³ ostatného odpadu

- z toho cca ½ je kompostovateľná

PRANIE BIELIZNE A ČISTENIE ODEVOV

EKOLOGICKÉ OPATRENIA

- zníženie počtu praní
- pranie pri nižších teplotách vody
- zníženie spotreby pracích a čistiacich prostriedkov
- biologicky odbúrateľné čistiace a pracie prostriedky

ZNÍŽENIE OBJEMU ČISTIACICH A PRACÍCH PROSTRIEDKOV

- zníženie počtu praní bielizne
- odstránenie aromatických gulôčok vo WC
- čistenie tlakovou parou
- tekuté mydlo namiesto kusového
- používanie kvapalných pracích prostriedkov
- kontrola spotreby čistiacich a pracích prostriedkov
- dodržiavanie správneho dávkovania
- používanie farebnej bielizne

KVAPALNÉ PRACIE PROSTRIEDKY

- neobsahujú fosfáty a zeolity (voda sa zmäkčuje komplexnými soľami)
- bielenie peroxidom vodíka (rozkladá sa na O a H²O)
- neobsahujú chlór
- neobsahujú balastné látky
- lacnejšie ako sypké
- presné dávkovanie
- znižuje sa odpad (plastové fľaše sa znovu naplňajú)
60 % úspora obalového materiálu
- nižšie náklady na dopravu (nenávratné obaly)
- biologická degradovateľnosť

ADMINISTRATÍVA

SÚČASNÝ STAV

- vysoká spotreba papiera (tlačiareň počítača, kopírka, doklady ...)

EKOLOGICKÉ OPATRENIA

- zber papiera
- z jednej strany popísaný papier využiť z druhej strany
- recyklovaný papier
- „bezpapierová“ kancelária (počítač, e-mail, diskety ...)
- recyklácia tonerov (kopírky, tlačiarne)

NÁKUP PRODUKTOV

Princípy ekologického nákupu

- len produkty, ktoré hotel potrebuje
- kupovať kvalitu
- kupovať v regióne
- kupovať väčšie objemy (balenia)

- kupovať energeticky úsporné zariadenia
- kupovať produkty z recyklovaného (recyklovateľného) materiálu
- prenájom namiesto kúpy
- byť kritický voči dodávateľom
- uprednostňovať výrobky „eko“
- minimalizovať obaly

EKOLOGICKÝ DOTAZNÍK PRE DODÁVATEĽOV

Zahrňa odpovede na otázky:

- obsahujú dodávané produkty recyklovateľné materiály ?
- ako sú balené dodávané produkty ?
- majú dodávané produkty nejaké toxické účinky ?
- aké sú možnosti recyklácie odpadu ?
- vyrába sa produkt v danom regióne ?
- aká je životnosť produktu ?
- aké sú ceny ekologických produktov v porovnaní s alternatívnymi produktmi ?

4. ZABEZPEČENIE EKOLOGIZÁCIE V HOTELI

KTO SA PODIEĽA NA EKOLOGIZÁCII

- manažment
- výkonní pracovníci
- dodávatelia
- hostia

1. ÚLOHA MANAŽMENTU

- stanoviť ciele
- školiť pracovníkov a motivovať ich
- vyčleniť prostriedky
- kontrolovať priebeh
- informovať hostí o ekológii

2. ÚLOHA VÝKONNÝCH PRACOVNÍKOV

- plniť stanovené úlohy
- podávať návrhy na zlepšenie

3. ÚLOHA DODÁVATEĽOV

- dodávať suroviny v súlade s požiadavkami hotela
- informovať hotel o moderných trendoch

4. ÚLOHA HOSTÍ

- podporovať opatrenia hotela v oblasti ekológie
- navrhovať možné zlepšenia (dotazník)

OPATRENIA V OBLASTI EKOLÓGIE

- vymedziť kto (skupina – 1 osoba) bude zodpovedný za program ekologizácie v hoteli
- „zelená nástenka“ a „zelená schránka“ na nápady v oblasti ekologizácie
- školenia pracovníkov
- systém motivácie pracovníkov za zlepšenie životného prostredia
- systém informovania hostí o ekologických opatreniach
- „ekologický šanón“ – ciele, harmonogram, prostriedky, ekologické ukazovatele skutočné a odporúčané, dosiahnuté úspory ...
- investície do zlepšenia životného prostredia a na zníženie spotreby energie