

Психолого-педагогические основы делового общения

Структура курса

- Общение как социально-психологическая проблема (лекция)
- Коммуникативная культура в деловом общении (лекция)
- Коммуникативная компетентность делового человека
- Психологический портрет эффективного коммуникатора
- Единство и противоположность личного и социального в деловой коммуникации
- Психология влияния и эффекта в деловом, межличностном общении
- Техники делового общения в условиях напряженной, конфликтной, неустойчивой среды
- Самоменеджмент делового человека
- Резервные горизонты коммуникативное поля делового общения

Краткое описание курса

- Лекция (психология делового общения) является синтезированным (полипредметным) курсом включающим информацию о психологии общения, организации эффективного взаимодействия в коллективе, о социально-психологических методах управления. В лекциях рассматриваются причины затруднений в освоении коммуникативной компетенции, условиях достижения профессиональной, личностной психологической устойчивости в неустойчивом и быстро меняющемся мире. Рассматриваются уровни делового общения, приемы построения «каркаса жизненной и коммуникативной устойчивости», условия достижения коммуникативной эффективности через приемы психоэнергетической саморегуляции и психологии влияния, разработки приемов амортизации негативных влияний людей, среды и ситуаций. Исследуются приемы эффективной деловой коммуникации (преодоление конфликтов, ведение переговоров). На практических занятиях (деловые игры, круглые столы, дискуссии) слушатели участвуют в разработке ключевых проблем делового общения. Основные способы завоевания расположения людей, техники построения «каркаса коммуникативной устойчивости» специалиста. На практических занятиях разрабатываются авторские алгоритмы разрешения конфликтных и стрессовых ситуаций.

. Целевая группа

- Студенты 1-5 курсов. Преподаватели специальных дисциплин, не имеющие психолого-педагогической подготовки для проведения занятий. Специалисты министерств, проходящие повышение квалификации

Цели курса

- Уметь выстраивать тактику и стратегию взаимоотношений с людьми, разрабатывать каркас личной и профессиональной устойчивости, обеспечивающей эффективное функционирование в быстроизменяющемся социуме, при решении возникающих проблем жизнедеятельности

Учебные цели (специальные знания)

- Понимать сущность и значение позитивных отношений во взаимодействии с людьми
- Выявить основные принципы и условия достижения деловой коммуникативной компетенции
- Проецировать модель «каркаса жизненной коммуникативной устойчивости» на возможные сценарии личностного и профессионального становления
- Создать структурированное пространство эффективного делового общения

Учебные цели (методико-дидактические компетенции)

- Анализировать формирующийся и развивающийся потенциал уровней общения
- Диагностировать потенциал личных возможностей, готовности в освоении методов и приемов эффективной деловой коммуникации
- Конструировать варианты амортизации негативных воздействий людей и среды на процессе деловой коммуникации
- Разрабатывать схемы действий для достижения позитивного результата в деловой коммуникации

Учебные цели

. (междисциплинарные компетенции, социальные компетенции)

- Разрабатывать способы решений проблемы и задач психологии делового общения, психологии самоуправления и саморегуляции в процессе общения
- Решать проблемы личностного, социального, профессионального становления в процессе активизации деловой межличностной коммуникации

Формы контроля и оценки знаний

- Папка портфолио / при необходимости - заключительная контрольная работа
Презентация включающая: отражение (самооценка, анализ), самостоятельное проведение занятия и обсуждение с коллегами (взаимная оценка, обсуждение)