

**Beschäftigung und Berufe im  
Sektor Tourismus  
nach Daten des Arbeitsmarkts  
und der Berufsordnung**

ITB Uni HB

## Der Arbeitsmarkt im Sektor HoGa

- Tourismusmanagement bestimmt ein Arbeitsfeld, in dem hochqualifizierte Menschen zahlenden Touristen eine Dienstleistung anbieten.
- Diese Dienstleistungen müssen professionell erbracht werden.
- Touristen sind Gäste in Betrieben, die für die Erfüllung aller Bedürfnisse zuständig sind.
  - Dazu braucht man Berufe, die in einer touristischen Einrichtung optimal zusammenarbeiten.
  - Die Zusammenarbeit der Berufe verlangt ein professionelles Management aller qualifizierten Mitarbeiter.

## Der Arbeitsmarkt im Sektor HoGa

- Tourismusmanagement besteht im Wesentlichen in der Koordination und wirtschaftlichen Abwicklung von Dienstleistungen, die zur Gästebetreuung nötig sind.
- In den folgenden Graphiken zeige ich Ihnen am Beispiel des deutschen Arbeitsmarktes und des dazu gehörigen Ausbildungssystems, wie der HoGa-Sektor nach Dienstleistungsberufen geordnet ist.

## Der Arbeitsmarkt im Sektor HoGa

- Die Gesamtzahl der Beschäftigten liegt bei 4.775.750.
  - Davon sind 4.148.153 Arbeitnehmer und 627.597 deren Arbeitgeber.
  - Die Quote der Arbeitgeber macht 15,13 %.
  - D. h. jeder 6. Beschäftigte führt ein eigenes Geschäft.
- Dem Großteil der eigentümergeführten Betriebe traditioneller Prägung stehen Inhaber vor, die selbst eine Ausbildung gemacht haben.
- Die Ausbildungsquote des Sektors beträgt 3%.  
(alle Zahlen von 2009)

Hotels, Gasthöfe und Pensionen				
Hotels (ohne Hotels garnis)		Hotels garnis	Gasthöfe	Pensionen
278,607		51,235	99,748	22,837
452,427				
45,045	COOK	X		X
33,903	HOTELFK	X		
1,269	HOTELKM	X		
11,682	FKGGW	X	X	X
6,678	HAUWI	X	X	X
8,550	SYSGAST			
414	COSM	X		
414	SPORT	X		
<b>1,860</b>	<b>RSVK</b>			
		7	3	4
			2	

		Ferienunterkünfte u. ähnliche Beherbergungsstätten			
		Erholungs- und Ferienheime	Ferienzentren	Ferienhäuser und Ferienwohnungen	Jugendherbergen und Hütten
		9,841	5,594	17,365	6,594
		39,393			
45,045	COOK	X	X		
33,903	HOTELFK		X		
1,269	HOTELKM		X	X	
11,682	FKGGW	X	X	X	X
6,678	HAUWI	X	X		
8,550	SYSGAST	X	X	X	
414	COSM	X	X		
414	SPORT	X	X		
<b>1,860</b>	<b>RSVK</b>				
		6	8	3	

		Campingplätze	Sonstige Beherbergungsstätten	
			Privatquartiere	Sonstige Beherbergungsstätten a.n.g.
		10,028	2,064	5,715
		10,028		7,779
45,045	COOK			
33,903	HOTELFK			
1,269	HOTELKM		X	X
11,682	FKGGW			
6,678	HAUWI			
8,550	SYSGAST	X		
414	COSM			
414	SPORT			
1,860	RSVK			
		1	1	

		Gastronomie		
		Restaurants, Gaststätten, Imbissstuben, Cafes u.Ä.		
		Restaurants mit herkömmlicher Bedienung	Restaurants mit Selbstbedienung	Imbissstuben und Ähnliches
		623,884	128,824	124,157
		1,000,769		
		1,379,261		
45,045	COOK	X		X
33,903	HOTELFK			
1,269	HOTELKM			
11,682	FKGGW			
6,678	HAUWI			
8,550	SYSGAST		X	X
414	COSM			
414	SPORT			
<b>1,860</b>	<b>RSVK</b>			
		1	2	2



## Der Arbeitsmarkt im Sektor HoGa

- In Deutschland gibt es 6 Berufe für die unmittelbaren Dienstleistungen an Gästen.
  - Man braucht nicht dieses System auf Belarus zu übertragen, um zu akzeptieren, daß die Aufgaben, die man in Deutschland 6 Berufen zuordnet, auch in jedem anderen Land an Gästen zu erbringen sind.
  - Wir gehen deshalb davon aus, daß ein qualifiziertes Tourismusmanagement darin besteht, diese Aufgaben kompetent zu koordinieren.

## Struktur der Studie

- Erfassung der Lehrpläne aller tourismusrelevanten Berufe (Köche, Hotelfachleute etc.)
- Erfassung der (nominellen) Arbeitsprozesse in Tourismusbetrieben mit dem Ergebnis eines Sets von beruflichen Aufgaben, die professionell am Gast zu erfüllen sind.
- Abgleich der Pläne und Aufgabenlisten zur Vervollständigung der Liste aller Aufgaben, die im Tourismus zu managen sind.
- Die Studie wird Grundlage für das Curriculum des Studiengangs Tourismusmanagement.