

«НАМ НУЖНО БОЛЬШЕ ОТКРЫТОСТИ»



— Елена Владимировна, на ваш взгляд, что такое белорусское гостеприимство?

— Как мне кажется, это распахнутые объятия, открытость души, искренние улыбки. Белорусы у меня ассоциируются именно с такими понятиями.

— А чего, по-вашему, не хватает белорусскому гостеприимству, чтобы оно стало идеальным?

— Думаю, на самом деле еще кое-чего не хватает. Нам нужно учиться гостеприимству. Например, не хватает умения коммуникации, общения, возможно, смелости. Очень часто наши люди воспринимают другого, незнакомого человека не как друга, не как своего, сначала идет некая настороженность, отторжение: чужой, враг. А нужно бы сразу относиться к человеку «с распростертыми объятиями», с улыбкой, и он обязательно ответит тем же. Больше нужно нам открытости в общении с людьми.

— Можно предположить, что в каком-то смысле прививают эти качества учащимся преподаватели специальности «Туризм и гостеприимство», которая уже несколько лет существует в Волковысском колледже. Чему учат ребят на этой специальности?

— У нас есть как дисциплины специального и профессионального компонента, так и базовые. Например, «Организация туризма», «Экскурсоведение», где учат формам и методам проведения экскурсий, умению отвечать на вопросы. Есть и дисциплины, где рассматриваются конкретные случаи, встречающиеся в сфере туризма, общения с клиентами. Обучаем также психологии и этике деловых отношений, психолого-педагогическим основам туристической деятельности, основам этикета. Думаю, что именно эти дисциплины помогают нашим вы-

пускникам справляться со всеми ситуациями, с которыми они сталкиваются, когда заканчивают колледж и приходят на работу. Впрочем, они погружаются в это уже во время практики — технологической и преддипломной, когда непосредственно учатся этому общению.

— В 2013 году состоялся третий выпуск по этой специальности. Где работают выпускники?

— В основном это работа в турагентствах, турфирмах, центрах туризма и краеведения, при автобусных парках, которые занимаются организацией экскурсий. Кроме этого, наши выпускники трудятся в отделах спорта и туризма местных исполкомов, в музеях.

— Получается ли у учащихся колледжа знакомиться с опытом других регионов и стран в организации туризма, узнавать, как обстоят дела с гостеприимством у соседей?

— На специальности «Туризм и гостеприимство» мы организуем очень много экскурсий. Раз в семестр с каждой группой обязательно запланирована поездка. К примеру, за последние примерно пять лет мы посетили не только все достопримечательности Беларуси (это Несвижский замок, Мирский замок, Беловежская пуца — все объекты, находящиеся под защитой ЮНЕСКО; Лидский замок, Минск, Полоцк и так далее), но и выезжали за границу — в Литву, Украину, Чехию, Великобританию, Польшу. Всюду, где были, мы старались обратить внимание учащихся на то, как происходит организация в сфере туризма. Когда мы возвращаемся из таких поездок, обычно стараемся анализировать: что, с точки зрения будущих специалистов сферы туризма, было правильно, а что неправильно. И ребята уже могут выразить мнение, дать комментарии по поводу проведенной экскурсии. В основном им все нравится, они всему учатся и что-то берут на заметку.

— Насколько вообще уникальна такая специальность для Беларуси? Где еще учат гостеприимству?

— Специальность «Туризм и гостеприимство» существует также в Гродненском гуманитарном колледже, в колледжах Полоцка, Несвижа, Пинска и в двух колледжах Минска.

— Поскольку наш колледж является структурным подразделением Гродненского государственного университета, то наверняка ребята могут продолжать обучение там?

— Да, у нас существует разработанный интеграционный курс, в соответствии с которым учащиеся после окончания нашего колледжа могут поступить, сдав внутренние экзамены по туристическим дисциплинам, на сокращенный курс обучения в Гродненский университет. И половина, а то и больше, наших учащихся пользуются этой возможностью. Например, из выпуска прошлого года, который составил 20 человек, 14 тут же поступили на эту специальность в ГрГУ.

— Нельзя не сказать, что серьезный практический экзамен вся отрасль туризма и гостеприимства Беларуси будет сдавать в мае, когда в Минске пройдет чемпионат мира по хоккею. Я слышал, что с этим событием будет связано и одно значительное мероприятие в нашем колледже.

— Я уверена, что чемпионат пройдет замечательно, что Беларусь подготовится к нему хорошо и мы встретим участников и болельщиков очень гостеприимно. Не обойдет это мероприятие стороной и наш колледж. Дело в том, что мы участвуем в проекте Евросоюза, который называется TETVET. Его суть — повышение квалификации преподавателей сферы туризма. В этом проекте задействованы все колледжи Беларуси, в которых есть такая специальность. В прошлом году в рамках этого проекта мы посетили Пинск, Несвиж, а в этом году, как раз в мае, к нам приедут наши партнеры и коллеги из стран Евросоюза, преподаватели вузов Германии, Словакии, Чехии, Италии, а также профессорско-преподавательский состав вузов Беларуси по таким же специальностям. Мы собираемся принять около 40 человек. Будет обмен опытом и обсуждение самых актуальных вопросов в сфере организации туризма.